Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Технология-Тюмень» • сайт https://card.tt-72.ru/

Редакция от 19 октября 2026 года.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет принципы, цели, состав, способы и сроки обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «Технология-Тюмень» (далее — Оператор) при использовании сайта https://card.tt-72.ru/ и рассмотрении обращений посетителей.

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и применяется к обработке персональных данных с использованием средств автоматизации и без них.

1.3. Оператор: ООО «ТЕХНОЛОГИЯ-ТЮМЕНЬ», ИНН 7202211663, ОГРН 1107232030938; адрес: 625047, Тюменская область, г. Тюмень, км 3-ий (тер. автодороги тракт Старый Тобольский), д. 6, корп. 2. Контакт для запросов по персональным данным: info@tt-72.ru.

1.4. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте. Согласие на обработку персональных данных, если оно необходимо в конкретной форме, оформляется отдельно от Политики и иных документов.

2. Категории субъектов, цели и данные

2.1. В рамках сайта Оператор обрабатывает данные посетителей, направляющих обращения через формы обратной связи, а также данные, необходимые для технической работы сайта и безопасности его использования.

2.2. Обработка обращений и обратная связь

Цель: принять обращение, связаться с заявителем, ответить на вопрос, предоставить консультацию, информацию о товарах, оборудовании, работах, услугах и их стоимости.

Субъекты: посетители сайта, которые самостоятельно заполняют форму. Данные: имя; номер телефона; адрес электронной почты (если предусмотрен формой); содержание обращения и иные сведения, добровольно указанные заявителем. Не следует запрашивать сведения, не необходимые для ответа.

Правовое основание: согласие субъекта, когда оно используется в конкретной форме; в применимых случаях — обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Основание выбирается исходя из фактической цели обращения.

Способ обработки: автоматизированная передача заполненной формы на корпоративную электронную почту Оператора, обработка уполномоченными сотрудниками и ответ заявителю. Заявки из форм сайта не сохраняются в отдельной базе данных сайта и не передаются в CRM.

2.3. Техническая работа и безопасность сайта

Для корректной работы и защиты сайта обрабатываются технические сведения в объёме, необходимом для функционирования и обеспечения безопасности сайта, в том числе IP-адрес, дата и время запроса, сведения о браузере и устройстве, записи технических журналов. Сроки обработки этих сведений ограничиваются целями технического обслуживания и защиты сайта либо применимыми законодательными требованиями.

Веб-аналитика, профилирование и маркетинговые рассылки не включаются автоматически в согласие на обратную связь. Если они используются, для них отдельно документируются цели, состав данных, сервисы и законные основания обработки.

3. Принципы обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, для заранее определённых целей, не допускает избыточного сбора, принимает меры по обеспечению точности данных и ограничивает срок хранения необходимостью достижения целей, если иной срок не установлен законодательством.

3.2. Оператор не предполагает собирать через обычные формы сайта специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Посетителю не следует указывать такие сведения в свободных текстовых полях.

4. Действия с данными и условия передачи

4.1. В зависимости от цели могут совершаться: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Доступ к данным имеют только сотрудники и иные уполномоченные лица в пределах необходимых полномочий. Оператор не распространяет персональные данные неопределённому кругу лиц через формы сайта.

4.3. Для размещения сайта и работы корпоративной электронной почты используется инфраструктура провайдера Beget. При обработке персональных данных с участием провайдера Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства и соответствующих договорных условий.

4.4. Передача третьим лицам допускается только при наличии правового основания и при соблюдении требований законодательства. До подключения новых внешних сервисов Оператор определяет перечень передаваемых данных и необходимые юридические условия.

5. Сроки хранения, прекращение обработки и уничтожение

5.1. Персональные данные, полученные через формы обратной связи на основании согласия, обрабатываются до достижения цели обращения, но не более 90 календарных дней со дня направления заявки, если цель не достигнута ранее. При наличии иного самостоятельного законного основания применяются сроки, соответствующие такому основанию.

5.2. Если после обращения возникает договорное или иное самостоятельное законное основание обработки, необходимые данные могут обрабатываться в рамках соответствующей цели и установленного для неё срока; данные, более не нужные для первоначальной цели, подлежат прекращению обработки.

5.3. По достижении цели данные уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ, если федеральный закон или иной применимый правовой акт не предусматривает иное. При отзыве согласия, требованиях о прекращении обработки или выявлении неправомерной обработки применяются специальные сроки и процедуры, предусмотренные Законом № 152-ФЗ.

5.4. Удаление включает почтовые ящики и иные выявленные хранилища с учётом фактической возможности удаления из резервных копий, сроков их ротации и законных обязанностей сохранения. Порядок уничтожения и подтверждающие документы устанавливаются внутренними актами Оператора.

6. Cookie-файлы и аналитические сервисы

6.1. На сайте могут применяться технически необходимые cookie-файлы для функционирования и защиты. Информация о технических обращениях к сайту может фиксироваться в журналах работы сервера.

6.2. Сторонние метрические и рекламные сервисы могут использоваться только при наличии законного основания для соответствующей обработки персональных данных и соблюдении требований законодательства Российской Федерации, включая правила трансграничной передачи, если она осуществляется.

7. Трансграничная передача

7.1. При намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных Оператор до начала такой деятельности направляет отдельное уведомление в Роскомнадзор и соблюдает порядок, предусмотренный статьёй 12 Закона № 152-ФЗ, включая применимые ограничения и условия передачи.

7.2. Подключение сервисов, при использовании которых осуществляется трансграничная передача персональных данных, допускается только после выполнения предусмотренных законодательством процедур. Оператор обеспечивает соблюдение применимых требований к таким передачам.

8. Локализация и защита персональных данных

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает требования о локализации, установленные частью 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ.

8.2. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных, включая разграничение доступа, использование защищённых соединений, контроль доступа к информационным системам, актуализацию программного обеспечения и иные меры с учётом характера и условий обработки.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке его персональных данных, требовать их уточнения, блокирования либо уничтожения при наличии законных оснований, отозвать согласие и обратиться с требованием о прекращении обработки.

9.2. Для обращения по вопросам персональных данных можно написать на info@tt-72.ru либо направить обращение на адрес Оператора, указанный в разделе 1. Для идентификации и рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения в пределах, предусмотренных законодательством.

9.3. Оператор рассматривает обращения и отвечает в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ. Если продолжение обработки после отзыва согласия допускается законом, Оператор уведомляет заявителя о соответствующих основаниях в применимых случаях.

10. Заключительные положения

10.1. Политика пересматривается при изменении законодательства, состава обрабатываемых данных, способов обработки, используемых сервисов или внутренних процедур.

10.2. Актуальная редакция Политики опубликована на сайте https://card.tt-72.ru/. Изменения вступают в силу после утверждения Оператором и размещения новой редакции.